

# LA SOLUTION BIEN-ÊTRE MENTAL & PHYSIQUE

des Entreprises Modernes

**AUDIT QVCT 2024**

# ilyCoach, Organisme de formation leader en — QVCT depuis 2017



KLÉSIA



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes:  
Actions de formation

# Une réponse à vos principaux enjeux



# Une démarche QVCT : un impact positif

37%

de baisse du **taux d'absentéisme**

89%

des salariés

disent être **plus motivés** quand l'employeur prend en considération leur **bien-être physique & mental** au bureau

1€ = 2 à 4€

de **ROI**

9 dirigeants sur 10

pensent que **la santé et la QVT** contribuent à **la performance de l'entreprise**

**Un salarié heureux est :**

**2** fois moins **malade**

**6** fois moins **absent**

**9** fois plus **loyal**

**31%** plus **productif**

**55%** plus **créatif**

## Prévention des TMS

Les problèmes de dos et autres **TMS** ont augmentés (problème sédentarité, fatigue oculaire...)

## Santé mentale

La santé mentale des salariés :  
**une vigilance nécessaire** (isolement, stress, incertitude, surcharge de travail...)

## Organisation professionnelle

Une nouvelle organisation du travail  
(équilibre vie pro-vie perso, gestion de la sur-charge/  
sous-charge...)

**39 %** des salariés sondés ressentent un **sentiment de solitude\***

**60%** des salariés ont mal au dos

*Source goalmap*

48 % ont eu le sentiment de **travailler « plus » que d'ordinaire** (dont une proportion plus importante de **managers**)\*

# Un cadre légal en faveur de la QVCT

## L'employeur a pour obligation :

### Accord National Interprofessionnel (ANI) sur la QVCT de 2020

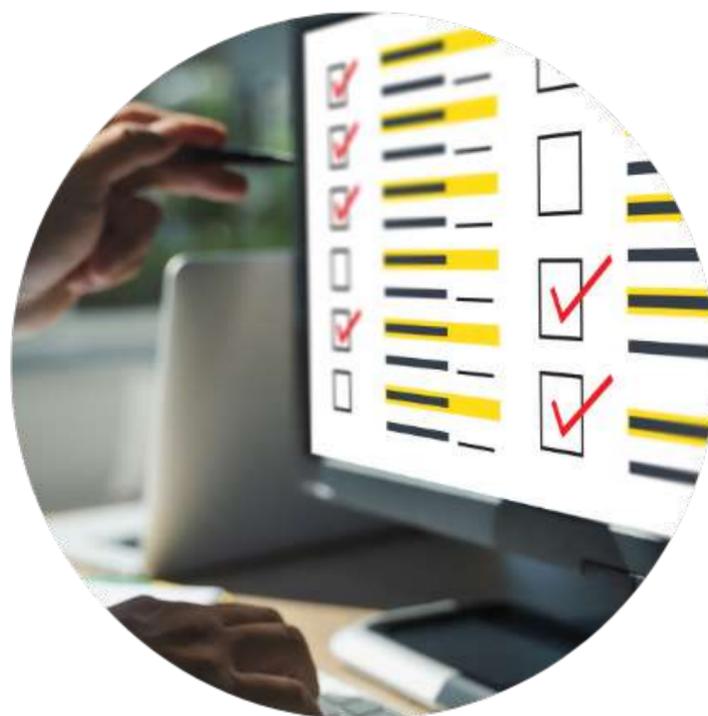
- Nécessité de promouvoir des pratiques favorisant le bien-être des salariés :
- **Diagnostic QVCT** : Encouragement des entreprises à réaliser un diagnostic régulier de la QVCT.
- **Plans d'actions QVCT** : Élaboration de plans d'actions concrets et mesurables pour améliorer les conditions de travail.

### Loi Santé au Travail (2021)

- Pour renforcer la prévention en santé au travail renforce le cadre légal de la QVCT
- **Prévention primaire** : Accent mis sur la prévention des risques professionnels en amont.
- **Rôle du CSE** : Renforcement du rôle du CSE en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail.
- **Obligation de négocier un accord QVCT** : Pour les entreprises de plus de 50 salariés, obligation de négocier un accord sur la QVCT tous les quatre ans.



# Une solution de pilotage et d'amélioration de la QVCT



**AUDIT**



**PLAN D' ACTIONS**



**SUIVI**



# Phase #1 - Audit QVCT

# Pourquoi réaliser un audit QVCT

L'audit est un **outil indispensable** pour dresser un bilan de la situation et adopter les stratégies les plus **efficaces**.

Mieux connaître les **besoins** de votre entreprise et les **attentes** de vos collaborateurs vous permettra de **gagner du temps**, de **l'argent** et d'augmenter plus rapidement les **performances**.



# Les objectifs

---



- ▶ Dresser un bilan objectif de la situation, en mettant en avant les points forts et les axes d'amélioration.
- ▶ Connaitre les besoins et attentes de l'entreprise et des collaborateurs pour adapter les solutions.
- ▶ Mettre en place des baromètres et indicateurs clés de performance pour suivre l'évolution de la situation et l'efficacité des actions.
- ▶ Impliquer les collaborateurs dans la démarche en leur offrant la possibilité de s'exprimer et d'être écoutés.

# L'audit QVCT

Nous avons construit un outil de diagnostic en nous appuyant sur les référentiels de l'INRS, les recherches de psychologues du travail et une veille internationale sur la Qualité de Vie au Travail.



## Cadrage avec le CODIR + COPIL

Réunion avec le CODIR pour faire le bilan sur les actions en place, les données sociales disponibles (Turn over, Absentéisme, Équité...), les ambitions, les objectifs de l'entreprise. Établir les rôles et la feuille de route du COPIL. Définir le cadrage de l'audit (personnaliser le questionnaire en fonction des spécificités de l'entreprise). Prévoir la communication interne sur l'avant, pendant et l'après audit.



## Enquête individuelle et anonyme

Un questionnaire adapté à vos besoins pour faire un bilan de la situation, prendre la température avec des indicateurs et baromètres. Interroger sur les besoins, les idées et prioriser les attentes.

+ Entretiens individuels



## Intelligence Collective

Un atelier en intelligence collective/facilitation sur la QVCT pour comprendre, travailler ensemble sur les solutions, engager l'ensemble des collaborateurs dans la démarche.

# L'audit QVCT



## Rapport

Restitution du rapport, indicateurs, baromètres et proposition d'un plan d'actions personnalisé. Réunion en présentiel pour présenter et expliquer le contenu.



## Communication

Des outils de communication pour expliquer et informer les collaborateurs de la démarche.

# Les thématiques

Sécurité de  
l'emploi

Santé

Environnement  
de travail

Développement  
professionnel et  
stimulation

Relations de  
travail

Management

Reconnaissance

Équilibre vie pro /  
vie perso

Adhésion aux  
valeurs

Égalité

# Le questionnaire

<b>Date de réalisation</b>	Du X au X
<b>Périmètre</b>	X collaborateurs : sont éligibles les collaborateurs ayant au moins 3 mois d'ancienneté au moment de l'enquête, titulaires d'un contrat de travail CDI, CDD d'une durée d'au moins 6 mois et les alternants
<b>Confidentialité</b>	Aucun résultat pour des groupes de moins de 15 répondants n'est communiqué
<b>Questionnaire</b>	Environ 55 questions
<b>Mode de diffusion</b>	Diffusion du lien par email avec information sur l'anonymat et les objectifs du questionnaire

# Le questionnaire

---

- ▶ 1ère partie : Les questions pour la segmentation lors de l'analyse
  - Statut/sexe/ancienneté/Âge/Pôle....
  
- ▶ 2ème partie : Santé et sécurité au travail
- ▶ Exemple de questions :
  - Avez-vous peur de perdre votre emploi ?
  - Votre travail présente t-il un risque pour votre santé physique et mentale ?
  - Rencontrez-vous des difficultés à réaliser votre charge de travail ?

# Le questionnaire

---

- ▶ **3ème partie : Environnement et contenu du travail**
- ▶ **Exemple de questions :**
  - Notez votre environnement de travail (0 étant très mauvais et 10 très bon)
  - Notez votre satisfaction par rapport à vos outils de travail (0 étant très mauvais et 10 très bon)
- ▶ **4ème partie : Développement des compétences, parcours professionnel**
- ▶ **5ème partie : Relations de travail & Management**
- ▶ **6ème partie : Reconnaissance**
- ▶ **7ème partie : Adhésion aux valeurs (Engagement)**
- ▶ **8ème partie : Egalité**
- ▶ **9ème partie : Priorisation, Conclusion et idées**

# Exemples d'indicateurs

## Le score QVCT sur 100

	Très bon score
	Bon score
	Score moyen prévoir des améliorations
	Score Critique - Agir

Santé au Travail
Temps de travail
Environnement Physique
Charge de travail
Qualité prévention des RPS
Violence Interne
Violence Externe
Peur de perdre son emploi
Moral
Niveau de stress
Niveau de Bien-être
Equilibre vie privée-vie pro
Déconnexion
<b>TOTAL Santé au travail</b>

Développement et parcours Professionnels
Formation insertion
Plan de Carrière
<b>TOTAL Développement et parcours pro</b>
Egalité des chances
Diversité - non discrimination
<b>Total Egalité professionnelle</b>
Organisation et contenu du Travail
Outils de travail
Organisation
Objectifs clairs
Bonne direction
RSE
Sens du travail
<b>Total Organisation et contenu du Travail</b>

Relation de travail/climat Social
Dialogue Social
discussion sur le travail
relation avec les collègues
relations managériales
Qualité Managériale
Equipe
Soutien hiérarchique
Soutien Collègues
Transparence/communication stratégie
Confiance
Autonomie
Coopération/com Interservices
Reconnaissance
Feedbacks/retours
Rémunération
Adhésion aux valeurs
Fierté
Enps
En faire plus pour l'entreprise
Motivation à satisfaire les usagers
Rester dans les 2 ans
<b>TOTAL Relation de Travail</b>

# Exemples d'indicateurs

## SCORE QVCT TOTAL



## SCORE DE RECOMMANDATION

Quelle est la probabilité que vous recommandiez votre entreprise en tant qu'employeur à un(e) ami(e) ou une connaissance ? (0 je ne recommande pas 10 je recommande)



# Exemples d'indicateurs

## Equilibre de vie pro/perso

Votre travail vous permet-il d'avoir du temps nécessaire pour faire ce qui compte pour vous ?



93% des répondants estiment avoir une vie pro et perso équilibrée.



73% indiquent réussir à se déconnecter en dehors du travail

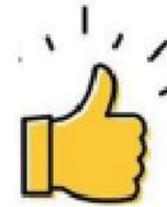
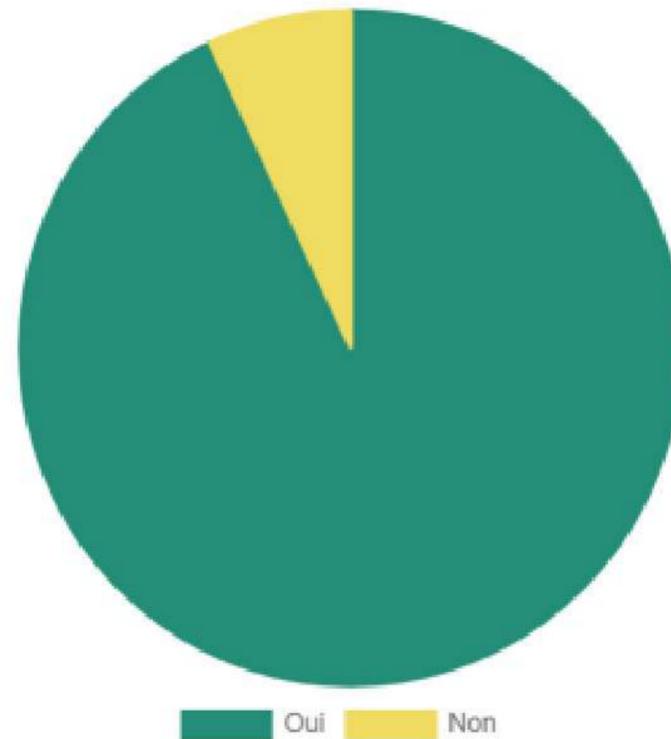
50% des cadres indiquent réussir à se déconnecter en dehors du travail.  
Dans les 27% qui n'arrivent pas à se déconnecter 40% sont cadres.



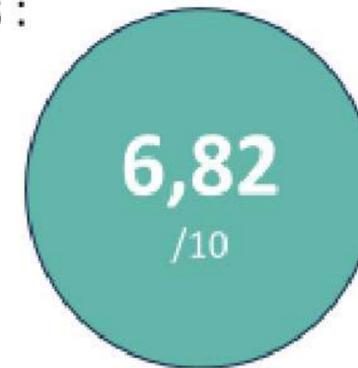
# Exemples d'indicateurs

## Développement professionnel et stimulation

93% des personnes trouvent un sens dans leurs missions.



Le score moyen de stimulation par les missions :



Le score moyen de stimulation par l'entreprise :



# Exemples d'indicateurs

## Sécurité et santé au travail

Le niveau de stress moyen



4,84  
/10

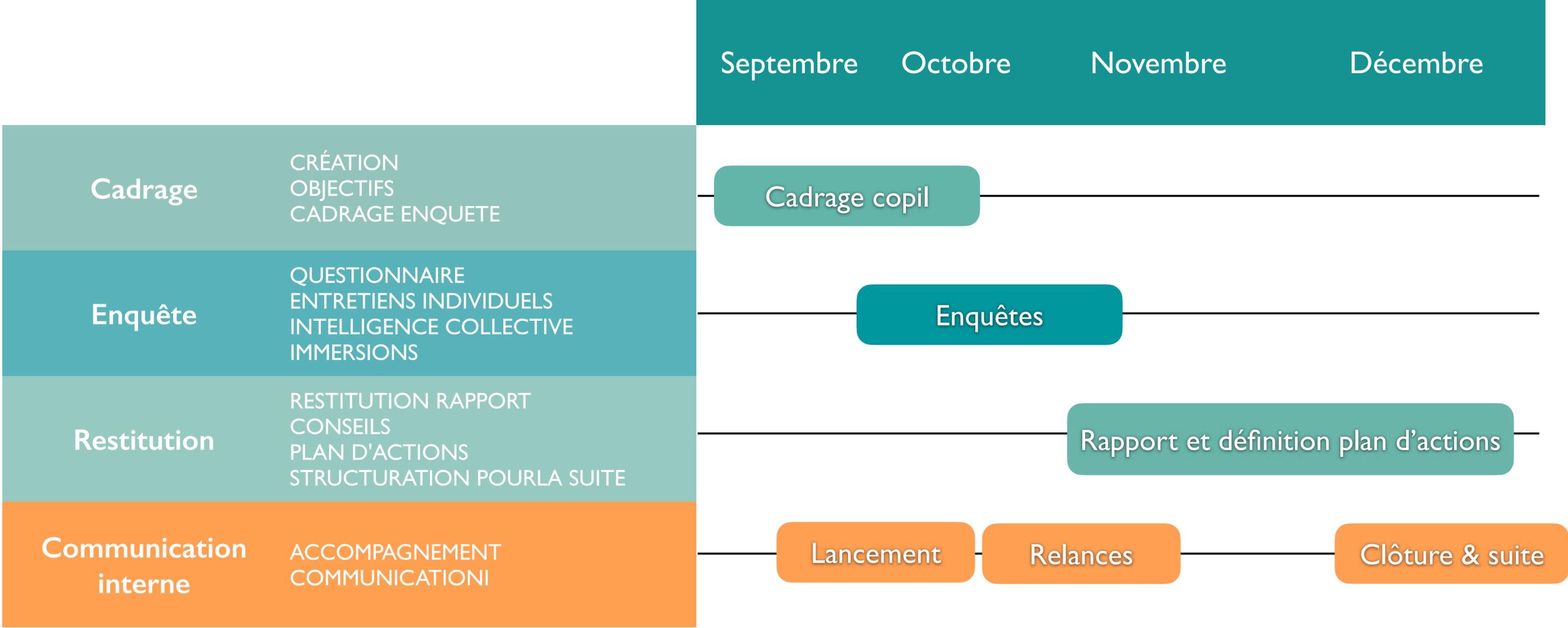
Le niveau de bien-être moyen



5,62  
/10



# Exemple de Retroplanning



Copyright - Proprietary & Confidential - ILYCOACH SAS - 2024 - All Rights Reserved



## **Phase #2 - Plan d'actions QVCT**

**Construit en adéquation avec les  
résultats de l'audit réalisé**

# Une réponse à vos principaux enjeux



# Une méthode interactive & participative

---



Une méthode basée sur la **gamification et l'interaction** afin de permettre à chacun de s'approprier nos contenus et de devenir acteur de son propre quotidien.



Près de **600 Experts QVCT** répartis dans toute la France, diplômés et habilités à l'organisation d'ateliers collectifs au sein des entreprises Thérapeutes, Psychologues du Travail, Nutritionnistes, Ostéopathes, Sophrologues, Naturopathes, Experts Handicap, Diversité, Coachs sportifs... Notre **sélection est rigoureuse**, tous nos professionnels sont formés par nos équipes pour fournir le meilleur des services à vos collaborateurs.



Organisme de formation certifié **QUALIOPi** permettant la prise en charge de nos actions par votre OPCO et budgets Formation.



# Un plan d'actions au rythme des temps forts

## — QVCT de l'année

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre



Dry January



Journée de la déconnexion



Mois de la nutrition



Journée mondiale de la santé et de la sécurité



Journée de la sécurité routière



Semaine de la QVCT



Rentrée scolaire et parentalité



Octobre rose



Mois sans tabac



Fêtes de Noël



Blue January



Mardi gras



Journée nationale du sommeil



Journée mondiale de la créativité et de l'innovation



Journée de la Terre



Préparation des Jeux Olympiques 2024



Semaine de la mobilité



Semaine du goût



Semaine pour l'emploi des personnes handicapées



Solidarité



Égalité hommes femmes



Semaine du développement durable



Movember

# Une offre globale autour de 3 axes

**Nous construisons avec nos clients le plan d'actions QVCT qui leur ressemble.**

**Ponctuel ou annuel autour des thématiques suivantes :**



**Santé Mentale & Physique**



**Social & Environnemental**



**Efficacité Professionnelle**

# Santé Mentale & Physique



#1 Gestion du stress



#2 Gestes & postures



#3 Besoins Physiologiques



#4 Santé & sécurité



#5 Activité physique & énergétique

# Social & Environnemental



# Efficacité Professionnelle



**#1 Gérer son organisation**



**#2 Adapter sa communication**



**#3 Management & Leadership**



**#4 Booster sa créativité**



**#5 Développement Personnel**

# Un accompagnement 360°

Une solution clé en main !

## Avant

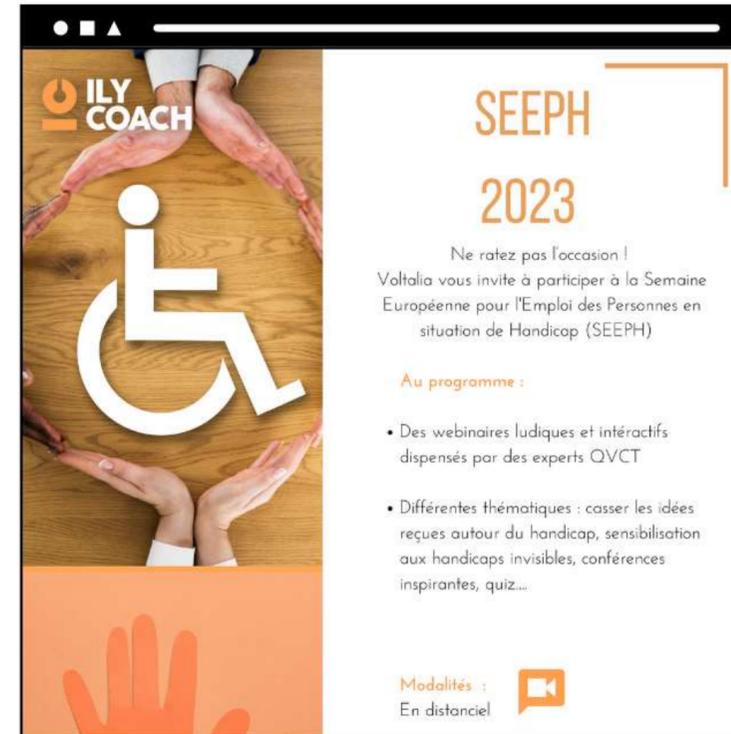
- Co-construction d'un plan d'actions et proposition d'un rétro planning adaptés à votre organisation en phase avec l'audit QVCT
- Définition des thématiques / programmes
- Pack communication pour engager vos équipes (selon options)

## Pendant

- Ateliers dispensés par des experts QVCT
- Échanges et dialogues constructifs avec les participants
- Modérateur Q/R (selon options)

## Après

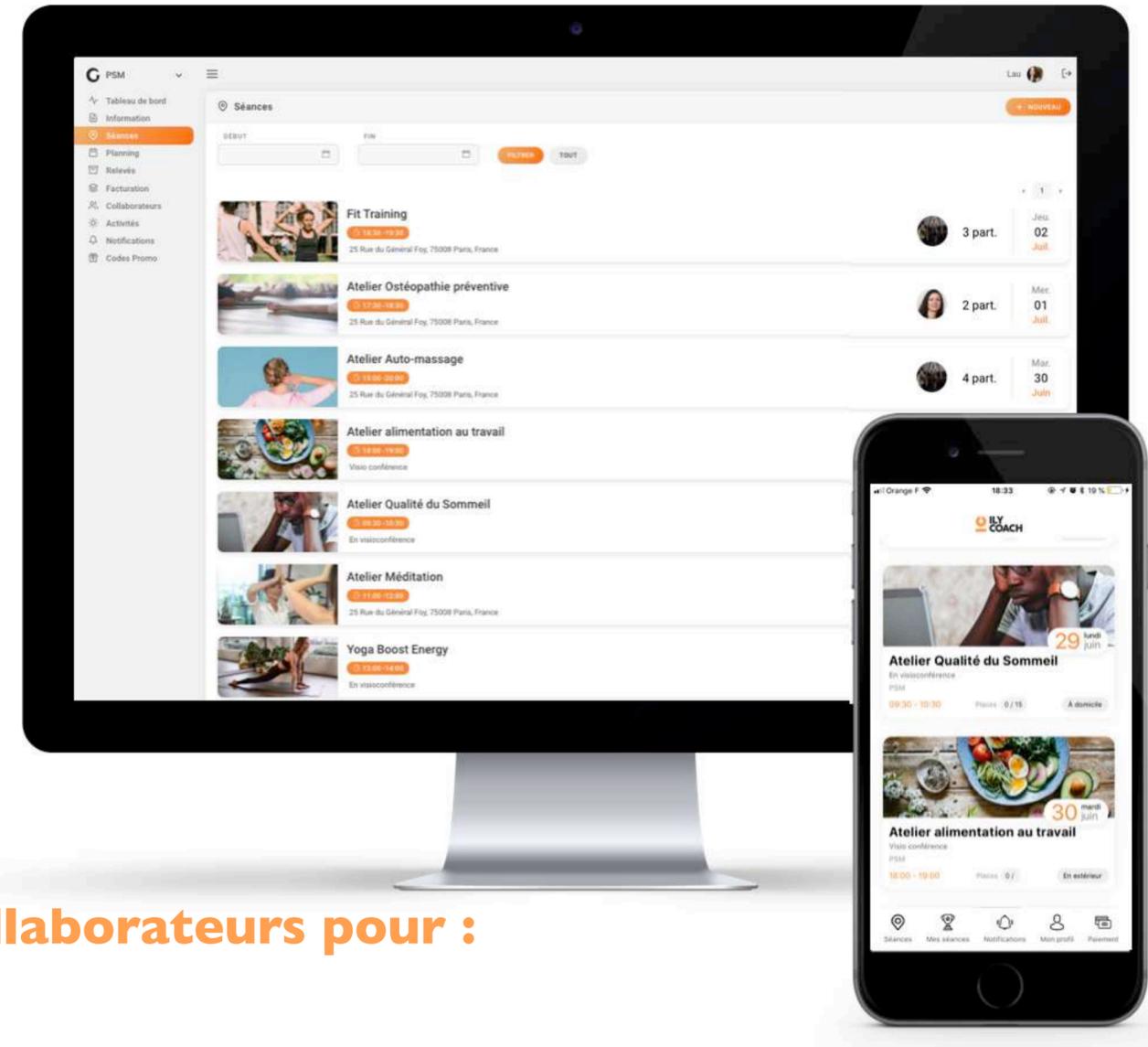
- Mémos récapitulatifs post ateliers
- Replay (selon options)
- Questionnaires de satisfaction à la fin de chaque atelier
- RDV Bilan KPIs : questionnaire bilan et synthèse à vos couleurs



# Une plateforme & application — mobile à votre service

Une plateforme dédiée à chaque entreprise pour :

- ACCEDER** à votre planning d'actions QVCT
- VISUALISER** les inscriptions de vos collaborateurs
- ENVOYER** des notifications pour les engager
- ANALYSER & PILOTER** l'ensemble de vos actions



Une plateforme web et une app mobile dédiées aux collaborateurs pour :

- CONSULTER** les activités disponibles dans leur entreprise
- S'INSCRIRE** aux ateliers en quelques clics
- ACCEDER** à du contenu exclusif autour de la QVCT ludique et pédagogique en libre accès (quiz, défis, conseils, articles...)



**Phase #3 -  
Suivi**

# Pourquoi réaliser un suivi

L'évaluation et l'analyse des résultats du plan d'actions permettent de **mettre à jour les baromètres/indicateurs**. Ce suivi nous invite à **optimiser la stratégie** en **capitalisant sur ce qui fonctionne bien** et en **corrigeant le cas échéant** afin de **maximiser les performances**. Cela favorise une amélioration continue de la **fidélisation et de l'engagement des collaborateurs** et donc **de la croissance de l'entreprise**.



# Les objectifs

---



- ▶ Mise à jour des indicateurs et baromètres.
- ▶ Optimisation du plan d'actions pour plus d'efficacité et gestion des coûts.
- ▶ Impliquer les collaborateurs dans la démarche sur le long terme en leur offrant la possibilité de s'exprimer et d'être écoutés.

# Le suivi QVCT

---



## Enquête individuelle et anonyme

Un questionnaire pour faire un bilan des actions mises en places et de l'atteinte des objectifs.



## Entretiens qualitatifs

Organisation d'ateliers avec les personnes concernées.



## Rapport

Restitution des résultats, mise à jour des baromètres / indicateurs et propositions d'optimisations si nécessaire.

**Laura ELLAK**

Chief Executive Officer

06 61 51 73 12

[laura.ellak@ilycoach.fr](mailto:laura.ellak@ilycoach.fr)

**Zoé De Leeuw**

Chief Content Officer

06 82 89 96 17

[zoe@ilycoach.fr](mailto:zoe@ilycoach.fr)

**Standard**

07 57 83 91 71

[hello@ilycoach.fr](mailto:hello@ilycoach.fr)

[ilycoach.fr](http://ilycoach.fr)